

# Copilot + Agents : L'Essentiel en 30 Minutes Chrono pour les Partenaires 🚀

7 mars 2025

**Chloé Guillaume**  
CSA @ GPS 4 BizApp

**Pierre Bourdial**  
CSA @ GPS 4 BizApp



Track: A Set of Circumstances  
Music by <https://www.fiftysounds.com>

# Copilot + Agents : L'Essentiel en 30 Minutes Chrono pour les Partenaires

7 mars 2025

**Chloé Guillaume**  
CSA @ GPS 4 BizApp

**Pierre Bourdial**  
CSA @ GPS 4 BizApp





**Chloé GUILLAUME**  
Cloud Solution Architect  
Microsoft



**Pierre BOURDIAL**  
Cloud Solution Architect  
Microsoft



[aka.ms/pierreb](https://aka.ms/pierreb)

# Copilot + Agents : L'Essentiel en 30 Minutes Chrono pour les Partenaires

📅 **Chaque semaine**, en **30 minutes chrono** nous décryptons ensemble les **fonctionnalités, opportunités business et cas d'usage** de Copilot Studio et des agents. Les horaires et jours peuvent varier, alors restez à l'affût des prochaines annonces !

## Au programme :

- ✅ **Demos** 
- ✅ **Cas d'usage concrets** 
- ✅ **Conseils & bonnes pratiques** 

Lien d'inscription :

 [aka.ms/gpsfrance/partnercopilot/inscription](https://aka.ms/gpsfrance/partnercopilot/inscription)

## Agenda des prochaines sessions\*



Prochaines sessions	💡 Thèmes	🔍 Descriptions
<b>vendredi 7 mars</b>	<b>Présentation de M365 Copilot et M365 Copilot Chat</b>	Introduction à la stratégie et aux fonctionnalités de M365 Copilot et M365 Copilot Chat.
<b>vendredi 14 mars</b>	<b>Découverte des agents</b>	Exploration des différents types d'agents disponibles et de leurs utilisations.
<b>vendredi 21 mars</b>	<b>Pricing M365 Copilot et Agents</b>	Détails sur les tarifs et les options de tarification pour M365 Copilot et les agents.
<b>vendredi 28 mars</b>	<b>Enablement</b>	Comment monter en compétences sur M365 Copilot et le développement d'Agent.
<b>vendredi 4 avril</b>	<b>Gouvernance et Sécurité</b>	Meilleures pratiques pour assurer la gouvernance et la sécurité lors de l'utilisation de M365 Copilot.
<b>vendredi 11 avril</b>	<b>Connectivité</b>	Guide sur la connectivité et l'intégration de M365 Copilot avec d'autres systèmes.
<b>jeudi 17 avril</b>	<b>Use Cases Internes</b>	Exemples d'utilisation de M365 Copilot au sein d'une organisation.
<b>lundi 28 avril</b>	<b>Use Cases Clients</b>	Comment la vision Agent peut transformer les métiers clients et comment en prendre compte dans les solutions proposées.
<b>lundi 5 mai</b>	<b>Exposition B2C</b>	Comment utiliser les agents sur des sites web et autres canaux externes à l'écosystème Microsoft.
<b>lundi 12 mai</b>	<b>Contact Center as A Service et ses agents</b>	Découverte de Microsoft CCaaS et des agents de service client.
<b>lundi 19 mai</b>	<b>Comment Microsoft aide ses partenaires</b>	Quels programmes et ressources pour développer et déployer des agents.
<b>lundi 26 mai</b>	<b>Créez des Agents avec les technos Azure</b>	Développer et déployer des agents intelligents en utilisant les technologies Azure.
<b>lundi 2 juin</b>	<b>Tirez parti de Data Fabric pour construire des agents</b>	Comment prendre en compte vos données analytiques dans vos agents.

\*changements possibles suivant les actualités Microsoft des prochains mois



# Fonctionnement du Webinar



Pour le confort de tous les participants :



Les webinars seront disponibles en vidéo :



[aka.ms/gpsfrance/partnercopilot/video](https://aka.ms/gpsfrance/partnercopilot/video)

Pour poser vos questions :

**Copilot + Agents :**

**L'Essentiel en 30 Minutes Chrono pour les Partenaires** 

Un bon sous-titre est similaire à une bande-annonce. C'est l'occasion idéale d'informer votre public de l'objet du formulaire et d'obtenir de meilleures réponses.

1. Sur quelle techno porte votre question ?

Sélectionnez votre réponse

2. Question ou remarques

Entrez votre réponse



# Merci !



# Informations importantes sur ce Webinar



## ✓ Ce que ce webinar couvre

- Il présente une **vision** et des **recommandations** des CSA Business Applications de la division Partenaire Microsoft France.
- Il vise à donner un éclairage sur les **bonnes pratiques, les scénarios d'usage et les opportunités** liés aux agents dans l'écosystème Microsoft, notamment au travers de **Copilot Studio et M365 Copilot** dans un usage autour des applications métiers.

## ! Ce que ce webinar n'est pas

- Une session de formation deep-dive de la partie Agentique sur les technologies Microsoft ou autre.
- Les informations contenues dans ce support sont fournies à titre informatif uniquement. Elles reflètent l'état de la stratégie et des technologies **à date**, indiquée en bas de page.
- **Ces informations ne sont en aucun cas contractuelles** et sont susceptibles d'évoluer en fonction des annonces officielles de Microsoft.
- Ce webinar peut être utilisé en l'état par les partenaires, mais **Microsoft n'offre aucune garantie** quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations présentées.

## 🔄 Mises à jour et suivi

- Nous vous recommandons de vérifier régulièrement les sources officielles Microsoft pour disposer des informations les plus récentes.
- Ce document **ne remplace pas les engagements contractuels ou les communications officielles** de Microsoft France.





Copilot 

M365 Copilot 

M365 Copilot Chat 

**Chloé Guillaume**  
CSA @ GPS 4 BizApp

**Pierre Bourdial**  
CSA @ GPS 4 BizApp

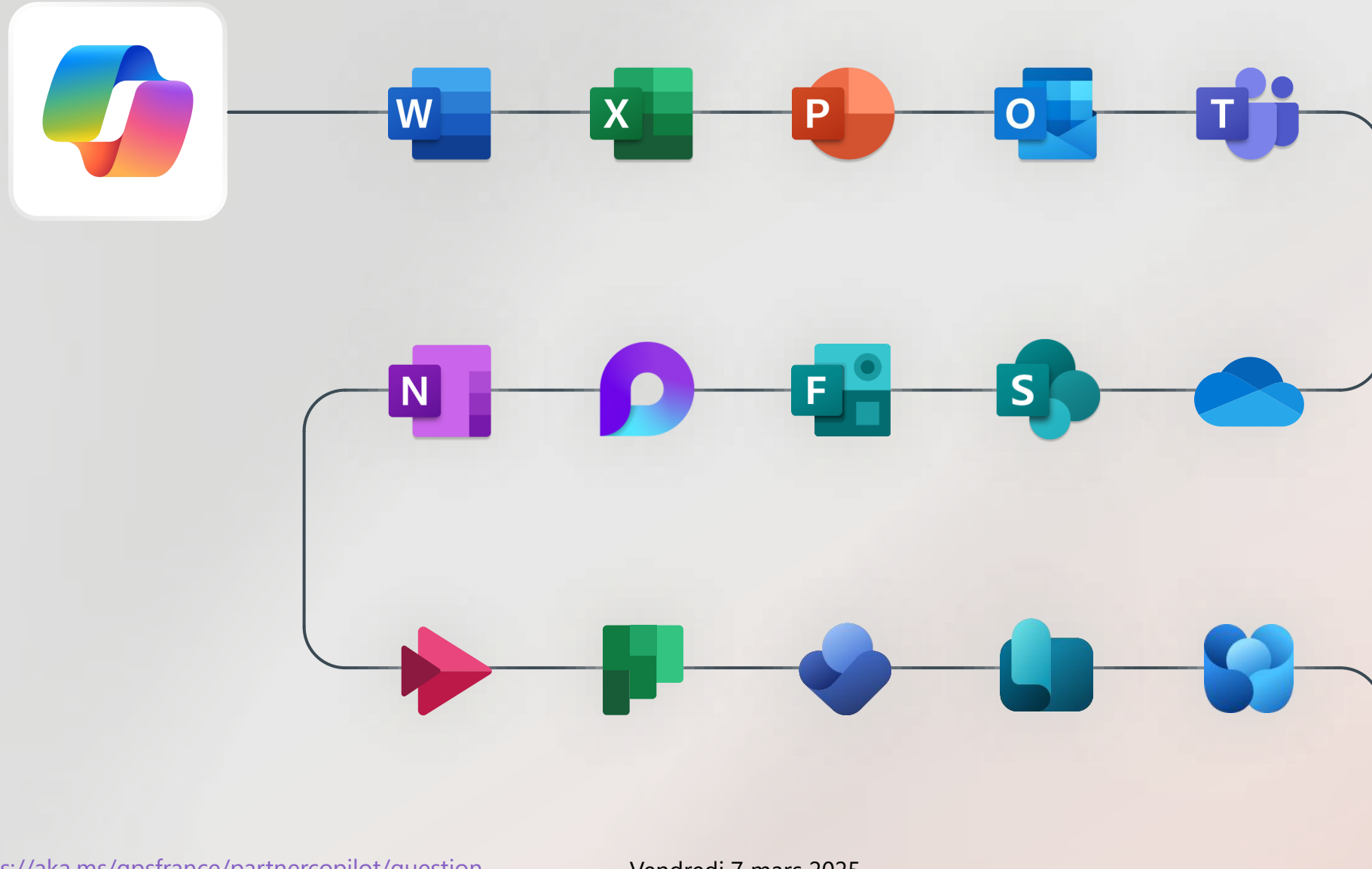
**7 mars 2025**



# Copilot









**Copilot**



**Microsoft 365**





Un Copilot pour  
chaque collaborateur



### Préparer cette réunion

M'aider à préparer la

[Preparation session GPS D...](#)

### Restez informé

Quelles sont les dernières actualités de la

[Chloe Guillaume](#), classées par e-mails, conversations et fichiers ?

### Démarquez-vous

Suggérer quelques sujets pour l'e-mail suivant : [coller le corps du courrier ici]

### Récapitulons

Faites le récapitulatif de ma journée

MSIT

### Lancer un brouillon

Rédigez un e-mail à [personne](#) à propos de...

MSIT

### Boostez vos connaissances

Aide pour en savoir plus sur [sujet]

Afficher les requêtes

Message Copilot

Ajouter du contenu

@ | | ▶

## Copilot

### Agents

Visual Creator

M365 Copilot Expert

Expert Ignite 2024

Viva Goals

Prompt Coach

[En savoir plus](#)

Obtenez des agents

Créer un agent

### Conversations récentes

Résume moi ce feed d'email : T 8:34

Tu vas m'assister à participer 1/28

En utilisant le tableau suivan 1/16

En utilisant la liste ci-desso 1/14

Who are the better speaker... 12/19

[En savoir plus](#)



Web

Work

M365 Copilot Chat





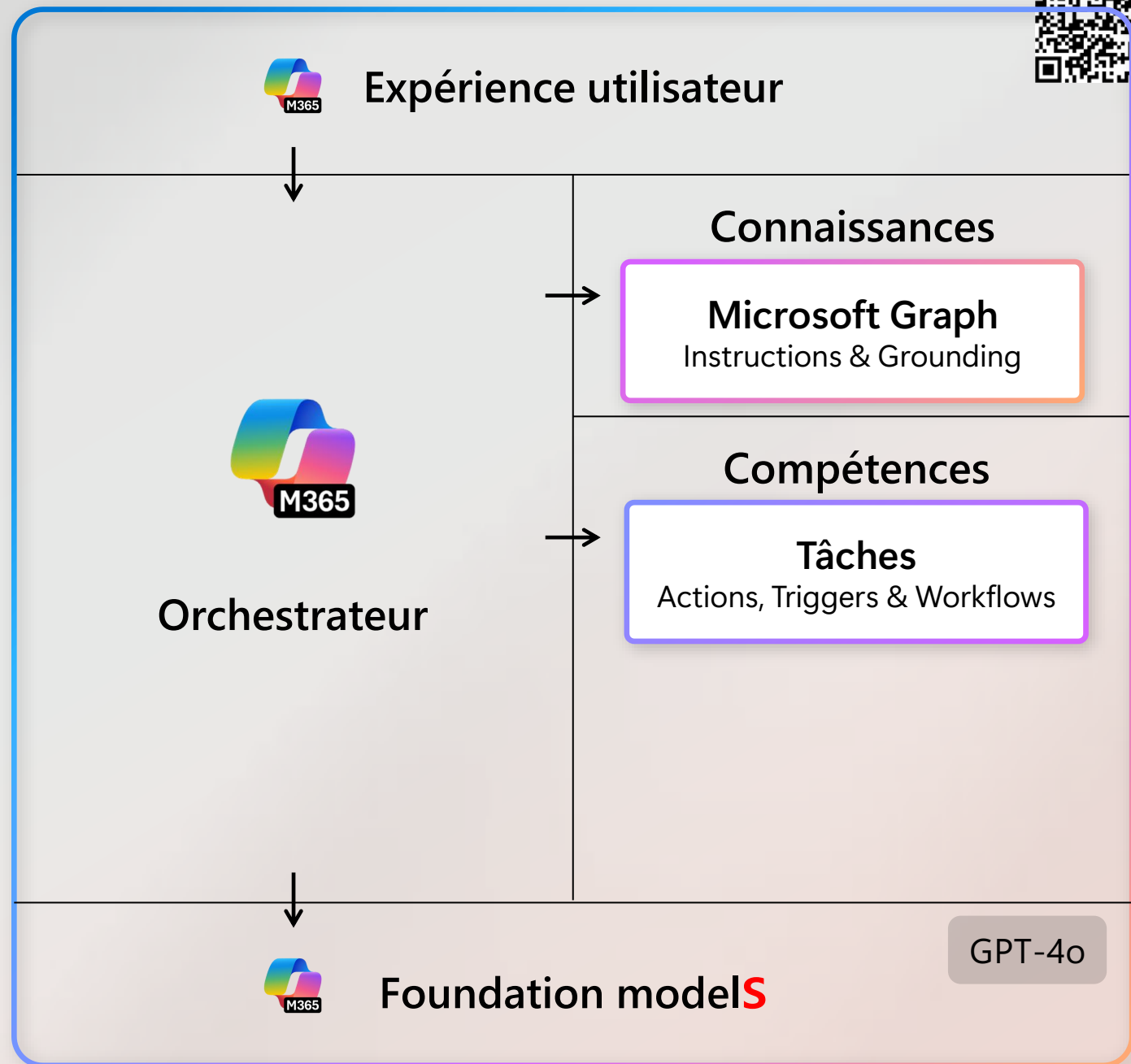
Web

Work

M365 Copilot











Expérience utilisateur



Orchestrateur



Foundation models

Connaissances

Microsoft Graph

Instructions & Grounding

Compétences

Tâches

Actions, Triggers & Workflows

GPT-4o



Sécuriser les  
différentes sources



Mettre en place  
une gouvernance



Etendre avec le  
Microsoft Graph



Accompagner le  
changement



# 75%

Employés utilisent  
l'IA au travail

# 78%

Employés apportent  
leurs propres outils d'IA  
au travail



# Microsoft Cloud Repose sur la confiance

Vos données vous **appartiennent**

Vos données affinées **ne servent pas** à entraîner les modèles d'IA fondamentaux

Vos données sont **protégées** par des contrôles de conformité et de sécurité professionnels extrêmement complets





# M365 Copilot Chat



M365 Copilot Chat

Chat IA **sécurisé**  
ancré dans le Web

[aka.ms/CopilotChat](https://aka.ms/CopilotChat)



# M365 Copilot Chat



M365 Copilot Chat

## Chat IA sécurisé

ancré dans le Web



### Enterprise Data Protection

Sécurité

Confidentialité

Règles de contrôle d'accès

Protection contre les risques liés aux droits d'auteur

Pas d'entraînement du modèle



# M365 Copilot Chat



M365 Copilot Chat

## Chat IA sécurisé

ancré dans le Web



Enterprise Data Protection



## IA responsable

Filtration du contenu

Fine-tuning

Atténuation des menaces

...



# M365 Copilot Chat



M365 Copilot Chat

## Chat IA sécurisé

ancré dans le Web



Enterprise Data Protection



IA responsable

## Intégration de fichier

dans le prompt

## Génération d'image

## Copilot Pages

pour collaborer

Pour **TOUS** les clients Microsoft ayant un compte Entra



# M365 Copilot



M365 Copilot

## Chat IA sécurisé

ancré dans le Web



Enterprise Data Protection



IA responsable

## Intégration de fichier

dans le prompt

## Génération d'image

## Copilot Pages

pour collaborer



## Chat IA sécurisé

ancré dans les **données entreprises**

## Copilot dans M365 apps

Teams, Outlook, Word, Excel, PowerPoint

## Copilot Analytics

**Extensibilité** avec  
Microsoft Copilot Studio

## Agents

Pour les utilisateurs avec une **licence M365 Copilot**

[aka.ms/whichCopilot](https://aka.ms/whichCopilot)



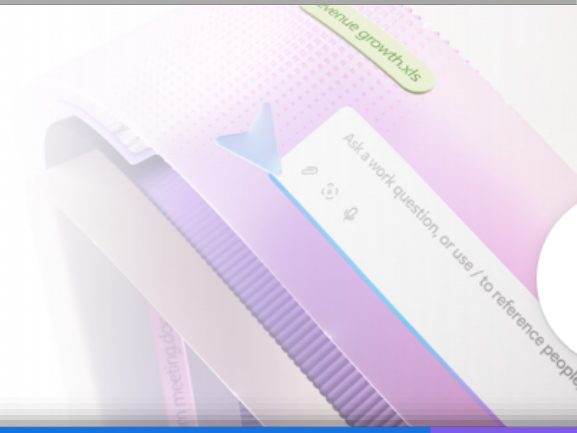


# Adoption de Copilot

## Microsoft 365 Copilot

Microsoft 365 Copilot combine la puissance des grands modèles linguistiques (LLM) avec les données de votre organisation, le tout dans le flux de travail, pour transformer vos mots en l'un des outils de productivité les plus puissants de la planète.

Il fonctionne avec les applications Microsoft 365 populaires telles que Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, etc. Microsoft 365 Copilot fournit une assistance intelligente en temps réel, permettant aux utilisateurs d'améliorer leur créativité, leur productivité et leurs compétences.



### Discours d'ouverture de Microsoft Ignite


Rejoignez Satya Nadella et les dirigeants de Microsoft pour partager comment Microsoft crée de nouvelles opportunités sur nos plateformes à l'ère de l'IA.

[Regarde maintenant >](#)


### Kit de réussite Copilot mis à jour

Utilisez notre kit de réussite Copilot mis à jour, notre cadre de mise en œuvre et nos ressources pratiques pour accélérer votre délai de rentabilisation avec Microsoft 365 Copilot.

[Découvrez le kit >](#)

 [Leadership >](#)

 **Activation des utilisateurs**

 [Préparation technique >](#)

#### Sois prêt

[Guide d'activation de l'utilisateur ↓](#)

Bibliothèque de scénarios

Comment : il ne s'agit pas d'IA, mais de confiance. ↓

Gains de productivité pour les utilisateurs du Copilot

[Expériences Copilot expliquées ⓘ](#)

#### Embarquer et s'engager

[Boîte à outils d'activation des utilisateurs ↓](#)

[Kit de jour de lancement Copilot ↓](#)

[Document de stratégie d'expérience utilisateur ↓](#)

[Accélérez l'activation du Copilot avec le Microsoft Viva ↓](#)

#### Avoir un impact

[Tableau de bord Microsoft Viva Insights](#)

[adoption.microsoft.com](https://aka.ms/gpsfrance/partner)

Vos questions : <https://aka.ms/gpsfrance/partner>

# Top 3 des prompts à essayer avec M365 Copilot Chat (Web)



1

Rechercher une actualité produit/client ...

« Recherche les annonces faites sur .... depuis X jours en te basant sur les sites web Microsoft uniquement »



2

Résumer un document

« Résume moi les points clés du document suivant »



3

Générer une image non soumise aux droits d'auteur -

« Génère moi une image de ... »

## M365 Copilot (Travail)



1

« Catch up »

« Résume où j'ai été mentionné dans les e-mails et les discussions Teams au cours des dernières X jours. Priorise mes actions pour Montre-moi le résultat dans un tableau contenant : Type (Mail/Teams) | Sujet | Action | Date. »



2

Interroger une vidéo

« Fais moi un récap des informations clés, mets l'accent sur ... »

« Peux tu revenir en détail sur le point ... »



3

Traduire un PowerPoint

« Traduis la présentation en ... »

# Retrouvez des exemples avec la galerie de requêtes Copilot



Galerie de requêtes Copilot

Explorer dans les produits

Requêtes à essayer

Prise en main

Nouveautés

Requêtes à essayer

Requêtes Microsoft

Vos requêtes

Requêtes de l'équipe

Application

Tâche

Type de travail

Assistant Copilot

☐ Copilot Chat (travail)

☐ Copilot Chat (web)

☐ Teams

☐ Outlook

☐ Word

☐ Excel

☐ PowerPoint

☐ OneNote

☐ Loop

☐ Whiteboard

☐ SharePoint

☐ OneDrive

☐ Planner



☐ Stream

☐ Forms

☐ Viva Engage



Restez informé

Quelles sont les dernières actualités de la **personne**, classées par e-mails, conversations et fichiers ?





Obtenir une liste de tâches

Obtenir une liste de tâches à partir de mes réunions avec le client Fabrikam





Trouver un nom pour un produit

Suggérez une liste de noms de produits pour un grille-pain ultramoderne, écoénergétique...





Générer des idées

Suggérer des moyens peu coûteux d'optimiser notre site web pour la recherche organique.





Questions pour l'audience

Quelles sont les bonnes questions à poser à l'audience ?



Écrire en toute confiance

Comment décrire de manière plus concise la [gestion du temps] ?



Rédiger une introduction

Rechercher des informations

Rédiger un e-mail

Résumer les modifications

Vos questions : <https://aka.ms/gpsfrance/partnercopilot/question>

Vendredi 7 mars 2025

aka.ms/CopilotLab

Page 30

# A retenir



M365 Copilot Chat, chat entreprise sécurisé ancré dans le web gratuit pour tous les clients avec un compte Entra

M365 Copilot, chat entreprise sécurisé ancré dans le web et dans MS graph, accessible à travers l'ensemble des applications M365 pour les clients M365 Copilot.

Accompagnement et conduite du changement clés pour réussir une bonne adoption d'un copilot en entreprise  
👉 [adoption.microsoft.com](https://aka.ms/gpsfrance/partnercopilot/question)

# A venir



 Vendredi 14 mars à 13h30

 Même lien Teams toutes les semaines

 Découverte des agents

- Définition et capacités d'un agent
- Declarative agents
- Custom agents
- Custom engine agents
- Solutions pour les développer



[aka.ms/gpsfrance/partnercopilot/video](https://aka.ms/gpsfrance/partnercopilot/video)

