

Copilot + Agents : L'Essentiel en 30 Minutes Chrono pour les Partenaires 🚀

28 mars 2025

Chloé Guillaume
CSA @ GPS 4 BizApp

Pierre Bourdial
CSA @ GPS 4 BizApp



Track: A Set of Circumstances
Music by <https://www.fiftysounds.com>

Copilot + Agents : L'Essentiel en 30 Minutes Chrono pour les Partenaires

28 mars 2025

Chloé Guillaume
CSA @ GPS 4 BizApp

Pierre Bourdial
CSA @ GPS 4 BizApp



Chloé GUILLAUME
Cloud Solution Architect
Microsoft



Pierre BOURDIAL
Cloud Solution Architect
Microsoft



aka.ms/pierreb

Copilot + Agents : L'Essentiel en 30 Minutes Chrono pour les Partenaires

 **Chaque semaine**, en **30 minutes chrono** nous décryptons ensemble les **fonctionnalités, opportunités business et cas d'usage** de Copilot Studio et des agents. Les horaires et jours peuvent varier, alors restez à l'affût des prochaines annonces !

Au programme :

- ✓ **Demos** 
- ✓ **Cas d'usage concrets** 
- ✓ **Conseils & bonnes pratiques** 

Lien d'inscription :

 aka.ms/gpsfrance/partnercopilot/inscription

Agenda des prochaines sessions*



Prochaines sessions	💡 Thèmes	🔍 Descriptions
vendredi 7 mars	Présentation de M365 Copilot et M365 Copilot Chat	Introduction à la stratégie et aux fonctionnalités de M365 Copilot et M365 Copilot Chat.
vendredi 14 mars	Découverte des agents	Exploration des différents types d'agents disponibles et de leurs utilisations.
vendredi 21 mars	Pricing M365 Copilot et Agents	Détails sur les tarifs et les options de tarification pour M365 Copilot et les agents.
vendredi 28 mars	Enablement	Comment monter en compétences sur M365 Copilot et le développement d'Agent.
vendredi 4 avril	Gouvernance et Sécurité	Meilleures pratiques pour assurer la gouvernance et la sécurité lors de l'utilisation de M365 Copilot.
vendredi 11 avril	Connectivité	Guide sur la connectivité et l'intégration de M365 Copilot avec d'autres systèmes.
jeudi 17 avril	Use Cases Internes	Exemples d'utilisation de M365 Copilot au sein d'une organisation.
lundi 28 avril	Use Cases Clients	Comment la vision Agent peut transformer les métiers clients et comment en prendre compte dans les solutions proposées.
lundi 5 mai	Exposition B2C	Comment utiliser les agents sur des sites web et autres canaux externes à l'écosystème Microsoft.
lundi 12 mai	Contact Center as A Service et ses agents	Découverte de Microsoft CCaaS et des agents de service client.
lundi 19 mai	Comment Microsoft aide ses partenaires	Quels programmes et ressources pour développer et déployer des agents.
lundi 26 mai	Créez des Agents avec les technos Azure	Développer et déployer des agents intelligents en utilisant les technologies Azure.
lundi 2 juin	Tirez parti de Data Fabric pour construire des agents	Comment prendre en compte vos données analytiques dans vos agents.

**changements possibles suivant les actualités Microsoft des prochains mois*



Fonctionnement du Webinar



Pour le confort de tous les participants :



Les webinars seront disponibles en vidéo :



aka.ms/gpsfrance/partnercopilot/video

Pour poser vos questions :

Copilot + Agents :

L'Essentiel en 30 Minutes Chrono pour les Partenaires 🚀

Un bon sous-titre est similaire à une bande-annonce. C'est l'occasion idéale d'informer votre public de l'objet du formulaire et d'obtenir de meilleures réponses.

1. Sur quelle techno porte votre question ?

Sélectionnez votre réponse

2. Question ou remarques

Entrez votre réponse



Merci !

Questions

Est-il prévu de rendre disponibles et sécurisés des agents Copilot autonomes, similaires à Manus ?

👉 Changement concernant la consommation de messages dans Copilot Studio, Agent Builder et les agents SharePoint.

Les taux d'utilisation selon le type d'agent et le prompt



	M365 Copilot Users	M365 Copilot Chat users
Web Grounded answers Réponses générées dynamiquement sur la base du Web comme source de connaissances	0	0
Classic answers Réponses prédéfinies créées manuellement par les makers, qui sont statiques à moins d'être mises à jour manuellement, et utilisées lorsqu'une réponse précise ou contrôlée est souhaitée	0	1 message
Generative answers  Réponses générées dynamiquement en fonction des sources de connaissances et du contexte qui fournissent des interactions flexibles et naturelles	0	2 messages
Tenant Graph grounding for messages  Réponses ancrées permettant des informations pertinentes, sécurisées et à jour à partir de Graph à l'échelle du client, y compris des données externes synchronisées dans Microsoft Graph via des connecteurs Graph	0	30 10 messages
Autonomous Agent actions  Triggers, rubriques, connecteurs PowerPlatform et flux Power Automate orchestrés de manière générative utilisés pour automatiser des processus métier complexes	25 0 messages	25 5 messages

Chaque interaction avec un agent peut utiliser plusieurs taux d'utilisation simultanément, par exemple un agent ancré dans Tenant Graph peut utiliser 12 messages (10 pour l'ancrage dans le graph et 2 pour la réponse générative) pour répondre à un seul prompt complexe de l'utilisateur

Exemple de consommation de Declarative Agent pour un utilisateur M365 Copilot Chat



Customer support agent

You have a customer support agent on your website that answers questions based on customer return policies, and product manuals that you provided to the agent as a knowledge source.

An average run comprises four classic answers for return-related questions, and two generative answers for troubleshooting questions. The average is 900 customers per day. The estimated cost per day is based on the following calculation: $[(4 \times 1) + (2 \times 2)] \times 900 \text{ customers} = 7200 \text{ messages}$.

Sales performance agent

You have a tenant graph grounded agent in Microsoft 365 Copilot Chat. This agent answers employee questions based on sales data connected to Microsoft Graph using Graph data connectors.

An average run comprises four generative answers and four tenant graph grounded messages. The average is 50 Microsoft 365 Copilot licensed users and 100 unlicensed users. The estimated cost per day is based on the following calculation: $[(4 \times 2) + (4 \times 10)] \times 100 \text{ users} = 4,800 \text{ messages}$.

Order processing agent

An internal-facing agent is autonomously triggered anytime a new order is received by the organization. The agent uses a single knowledge source to get product details about items ordered, and triggers 4 action calls to confirm product availability, view shipping timelines, approve the order, and send an email to the customer with all details. Actions and topics are agent actions in generative orchestration mode. The estimated cost per day is based on the following calculation: $[(4 \times 5)] = 20 \text{ messages}$.

<https://learn.microsoft.com/microsoft-copilot-studio/requirements-messages-management>

Consommation de SharePoint Agents par un utilisateur M365 Copilot Chat



Unité de consommation: le message

Chaque interaction avec un agent SharePoint consomme **32 12** messages



learn.microsoft.com/sharepoint/microsoft-365-pay-as-you-go-pricing

Nouveau

Pay-as-you-go

- ✓ New PAYG meter
- ✓ \$0.01/message
- ✓ Peut décrémenter le MACC



Informations importantes sur ce Webinar



✓ Ce que ce webinar couvre

- Il présente une **vision** et des **recommandations** des CSA Business Applications de la division Partenaire Microsoft France.
- Il vise à donner un éclairage sur les **bonnes pratiques, les scénarios d'usage et les opportunités** liés aux agents dans l'écosystème Microsoft, notamment au travers de **Copilot Studio et M365 Copilot** dans un usage autour des applications métiers.

! Ce que ce webinar n'est pas

- Une session de formation deep-dive de la partie Agentique sur les technologies Microsoft ou autre.
- Les informations contenues dans ce support sont fournies à titre informatif uniquement. Elles reflètent l'état de la stratégie et des technologies **à date**, indiquée en bas de page.
- **Ces informations ne sont en aucun cas contractuelles** et sont susceptibles d'évoluer en fonction des annonces officielles de Microsoft.
- Ce webinar peut être utilisé en l'état par les partenaires, mais **Microsoft n'offre aucune garantie** quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations présentées.

🔄 Mises à jour et suivi

- Nous vous recommandons de vérifier régulièrement les sources officielles Microsoft pour disposer des informations les plus récentes.
- Ce document **ne remplace pas les engagements contractuels ou les communications officielles** de Microsoft France.



Enablement pour les partenaires



Chloé Guillaume
CSA @ GPS 4 BizApp

Pierre Bourdial
CSA @ GPS 4 BizApp

28 mars 2025

M365 Copilot / M365 Copilot Chat





Présenter M365 Copilot & M365 Copilot Chat

	Annonces	https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog
	Supports de présentation	https://cloudpartners.transform.microsoft.com/practices/modern-work/copilot
	Bibliothèque de scénarios d'usage	https://adoption.microsoft.com/copilot-scenario-library/
	Roadmap Modern Work	https://www.microsoft.com/microsoft-365/roadmap
	Références clients publiques	https://www.microsoft.com/customers
	Copilot Chat and agent starter kit	https://aka.ms/copilot/chatagentstarterkit
	Quel Copilot est fait pour moi ?	https://aka.ms/whichCopilot
	Licensing guide	https://learn.microsoft.com/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-licensing
	FAQ Partenaires	https://aka.ms/CopilotPartnerFAQ





Bibliothèque de scénarios Copilot

[adoption.microsoft.com](https://aka.ms/gpsfrance/pa)

Vos questions : <https://aka.ms/gpsfrance/pa>

Scénarios fonctionnels

[Accessibilité](#)



[Communication](#)



[Service Clients](#)



[Éducation](#)



[Energie et ressources](#)



[Finance](#)



[Services financiers](#)



[Gouvernement](#)



[Soins de santé](#)



[Ressources humaines](#)



- [Analyser les pratiques de recrutement](#)
- [Automatisez la gestion des requêtes sur les avantages](#)
- [Recherche de candidats](#)

Utilisation de Copilot dans l'accessibilité



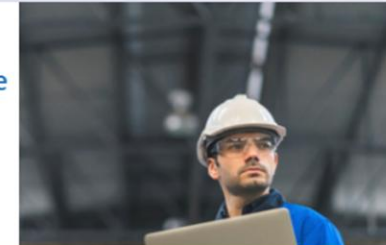
Utilisation de Copilot dans les communications

Utilisation du Copilot dans le service client



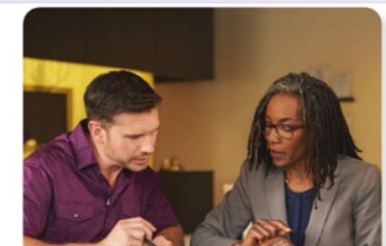
Utilisation du Copilot dans l'éducation

Utilisation de Copilot dans le domaine de l'énergie et des ressources



Utiliser Copilot en finance

Utilisation de la norme Copilot dans les services financiers



Utilisation du Copilot au sein du gouvernement



Bibliothèque de scénarios Copilot

[adoption.microsoft.com](https://aka.ms/gpsfrance/pa)

Vos questions : <https://aka.ms/gpsfrance/pa>

[Maison](#) / [Bibliothèque de scénarios Microsoft Copilot](#) / Ventes

Utilisation du Copilot dans les ventes

D'après les recherches de Microsoft, la vente devient de plus en plus difficile : 79% de vendeurs déclarent avoir besoin de prendre en charge davantage de comptes et consacrent 70% de leur temps à des tâches administratives telles que la recherche, la planification, la génération de propositions, la saisie de données et les réunions internes.

Découvrez comment Microsoft améliore les processus de vente avec Copilot – [Comment Microsoft Commercial Sales favorise la réussite des vendeurs avec Microsoft Copilot](#)

Découvrez comment Insight utilise Copilot pour répondre plus rapidement aux appels d'offres 50% – [étude de cas](#)

Découvrez comment Sandvik Coromant perfectionne son expérience de vente avec Microsoft Copilot pour les ventes – [étude de cas](#)

Découvrez comment Lumen fait gagner à ses vendeurs quatre heures par semaine – [étude de cas](#)



Téléchargez le kit Scénarios de vente

▶ Aperçu de la montre

▶ Regarder la démo

Domaines fonctionnels

[Communication](#) ▼

[Service Clients](#) ▼

[Finance](#) ▼

[Ressources humaines](#) ▼

[Informatique](#) ▼

[Légal](#) ▼

[Commercialisation](#) ▼

[Opérations](#) ▼

[Ventes](#) ▲



Opportunité Microsoft Copilot d'avoir un impact sur les KPI des domaines fonctionnels clés

Consultez nos aperçus des KPI et consultez des détails supplémentaires sur les scénarios.

[Fidélisation de la clientèle](#) [🔗](#)

L'amélioration de la qualité des supports de vente et des interactions contribue à la fidélisation, mais le reste de l'organisation peut également contribuer à l'amélioration des interactions de support et de la résolution au premier appel, en passant par l'amélioration des processus de feedback client et le développement de produits.

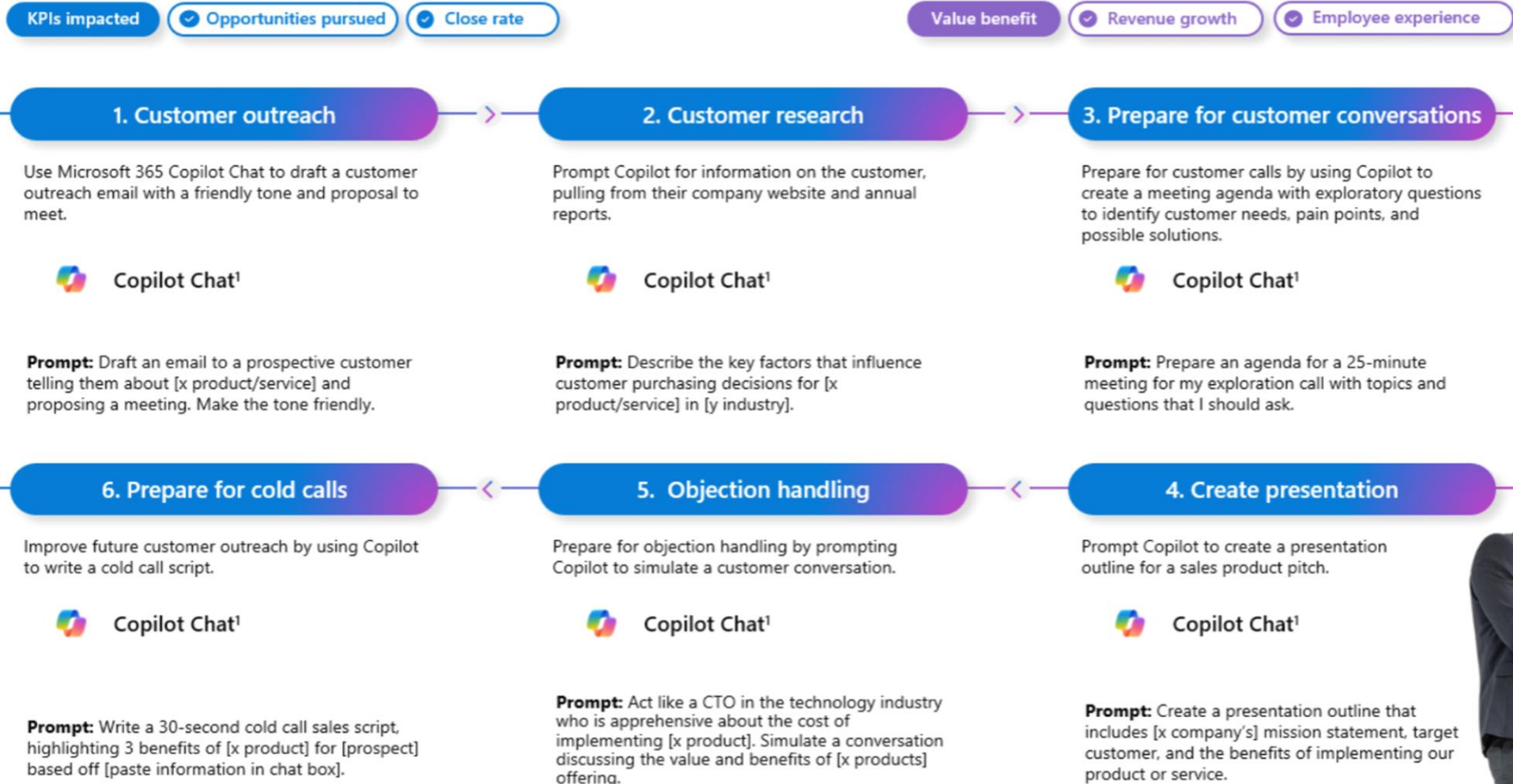




Bibliothèque de scénarios Copilot

Sales | Accelerate customer research and sales preparation (Microsoft 365 Copilot Chat only)

Available with:
Microsoft 365 Copilot Chat



[adoption.microsoft.com](https://aka.ms/gpsfrance/pa)

Vos questions : <https://aka.ms/gpsfrance/pa>

¹Access M365 Copilot Chat at m365copilot.com or the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app and set toggle to "Web".

²Access M365 Copilot Chat at m365copilot.com, the Microsoft 365 Copilot Chat mobile app, or the M365 Copilot Chat app in Teams, and set toggle to "Work".

³Copilot agents allow Copilot to access your organization-specific apps. In the past this would have required an API call to get data from a system of record.



Présenter M365 Copilot & M365 Copilot Chat

	Annonces	https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog
	Supports de présentation	https://cloudpartners.transform.microsoft.com/practices/modern-work/copilot
	Bibliothèque de scénarios d'usage	https://adoption.microsoft.com/copilot-scenario-library
	Roadmap Modern Work	https://www.microsoft.com/microsoft-365/roadmap
	Références clients publiques	https://www.microsoft.com/customers
	Copilot Chat and agent starter kit	https://aka.ms/copilot/chatagentstarterkit
	Quel Copilot est fait pour moi ?	https://aka.ms/whichCopilot
	Licensing guide	https://learn.microsoft.com/copilot/microsoft-365/microsoft-365-copilot-licensing
	FAQ Partenaires	https://aka.ms/CopilotPartnerFAQ



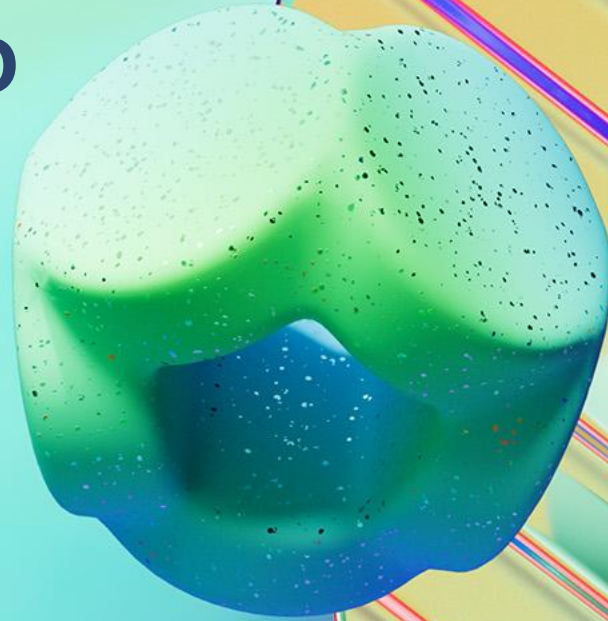
Démontrer M365 Copilot & M365 Copilot Chat

	Click Through Demos M365 Copilot	https://cdx.transform.microsoft.com/experiences 
	Provisioning d'environnement M365	https://cdx.transform.microsoft.com/my-tenants/create-tenant 
	Application mobile M365 Copilot	https://www.microsoft.com/microsoft-365/copilot

Implémenter & monter en compétences

	Implementation guide	https://adoption.microsoft.com/copilot/success-kit
	Comprendre l'architecture de M365 Copilot / Copilot Chat - Follow the prompt !	https://ignite.microsoft.com/sessions/BRK273
	Guide de l'extensions de M365 Copilot / Copilot Chat	https://learn.microsoft.com/microsoft-365-copilot/extensibility/decision-guide
	Suivi de l'usage et de l'adoption de Copilot	Administrateurs M365 : https://learn.microsoft.com/microsoft-365/admin/activity-reports/activity-reports Utilisateurs : https://learn.microsoft.com/viva/insights/advanced/analyst/templates/microsoft-365-copilot-adoption

Microsoft Copilot Studio





Préserver Microsoft Copilot Studio

	Annonces	https://www.microsoft.com/microsoft-copilot/blog/copilot-studio
	Supports de présentation	https://powerplatformpartners.transform.microsoft.com/gtm/lowcode/copilot-studio
	Roadmap Copilot Studio	https://releaseplans.microsoft.com/en-us/?app=Microsoft+Copilot+Studio
	Pricing tools	https://learn.microsoft.com/microsoft-copilot-studio/requirements-messages-management
	Pricing Guide	Messages : - https://learn.microsoft.com/microsoft-copilot-studio/billing-licensing - https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2085130 PAYG : https://azure.microsoft.com/pricing/details/copilot-studio

Monter en compétences sur Microsoft Copilot Studio

	Build and extend agents with Microsoft Copilot Studio	https://aka.ms/wrk530
	Microsoft Copilot Studio Hands-On Workshop	https://aka.ms/CopilotStudioWorkshop
	Copilot Studio in a Day	https://powerplatform.microsoft.com/instructor-led-training/
	Microsoft Power Platform Resources	https://aka.ms/PowerPlatform/Resources



Outils pour implémenter

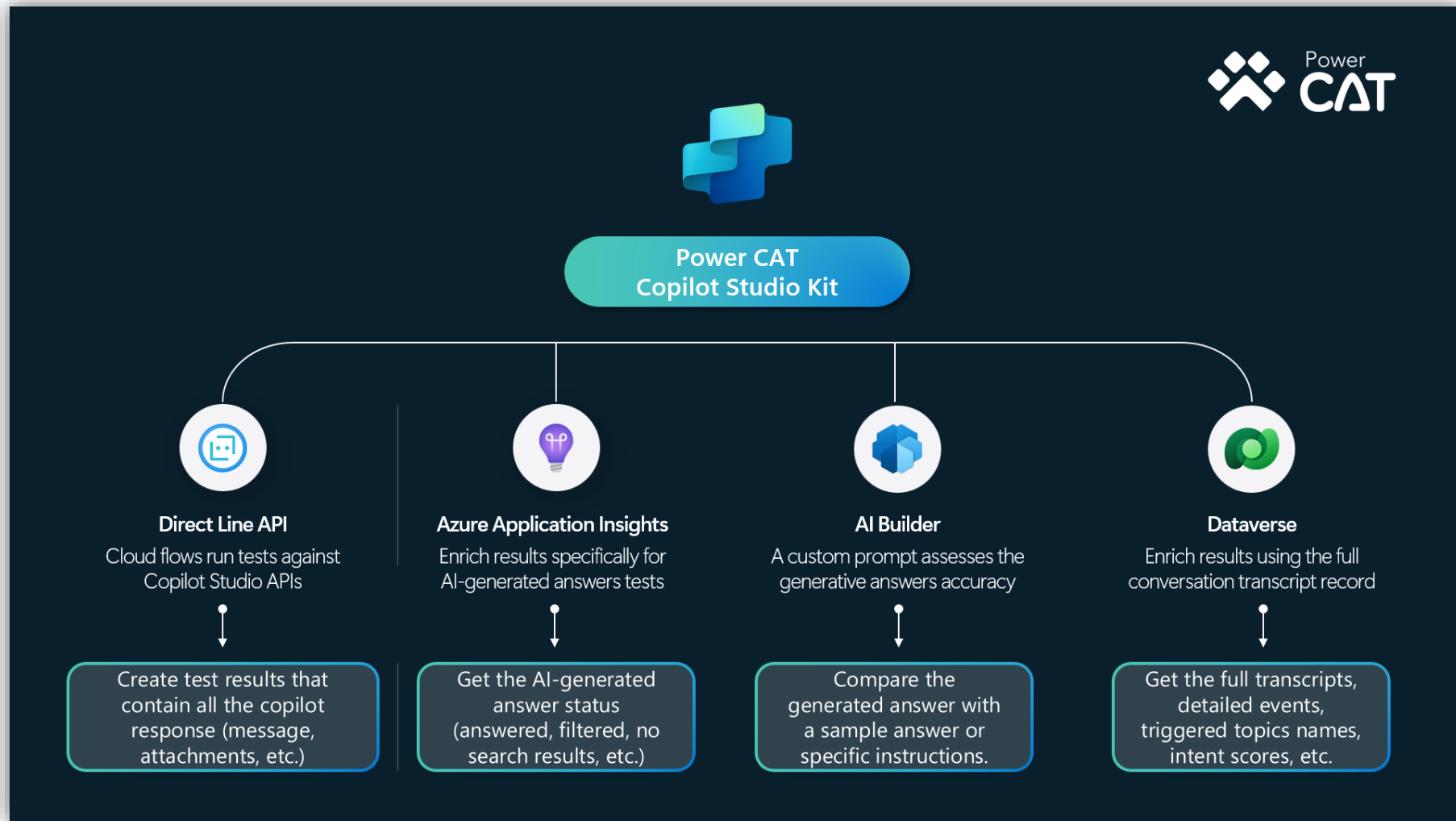
	Copilot Studio Implementation Guide	https://aka.ms/CopilotStudioImplementationGuide
	Try Copilot Studio	https://aka.ms/TryCopilotStudio
	Power CAT Copilot Studio Kit	https://aka.ms/CopilotStudioKit
	Microsoft Copilot Studio Samples	http://aka.ms/CopilotStudioSamples
	Environnement de développement	https://aka.ms/M365DevPlan / https://youtu.be/NDeYE-qE9Qs



Et des icones pour faire de beaux schémas

	Microsoft 365 architecture templates and icons	https://aka.ms/icon/office
	Azure architecture icons	https://aka.ms/icon/azure
	Microsoft Dynamics 365 icons	https://aka.ms/icon/dynamics
	Microsoft Power Platform icons	https://aka.ms/icon/powerplatform
	Microsoft Power Platform icons + Copilot	https://aka.ms/icon/powerplatform/prez

Copilot Studio - Testing capabilities



Créer votre environnement de développement



<https://aka.ms/M365DevPlan>

<https://youtu.be/NDeYE-qE9Qs>



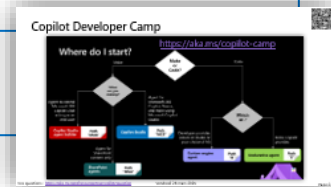
Teams Toolkit & Teams AI Library





Monter en compétences sur Teams Toolkit

	Vidéos pour démarrer avec Teams Toolkit	https://www.youtube.com/watch?list=PLWZJrkeLOrbae7A8hk5pENj2Xw-yslJgj
	Vidéos Microsoft 365 Copilot: Developer Camp	https://www.youtube.com/watch?list=PLWZJrkeLOrbZDoRR9ZPD4huD7EzKKyDjg
	Créer un agent avec Teams Toolkit	https://youtu.be/d6qaUS8UIAY
	Copilot Developer Camp	https://aka.ms/copilot-camp



Développer avec Teams Toolkit & Teams AI Library

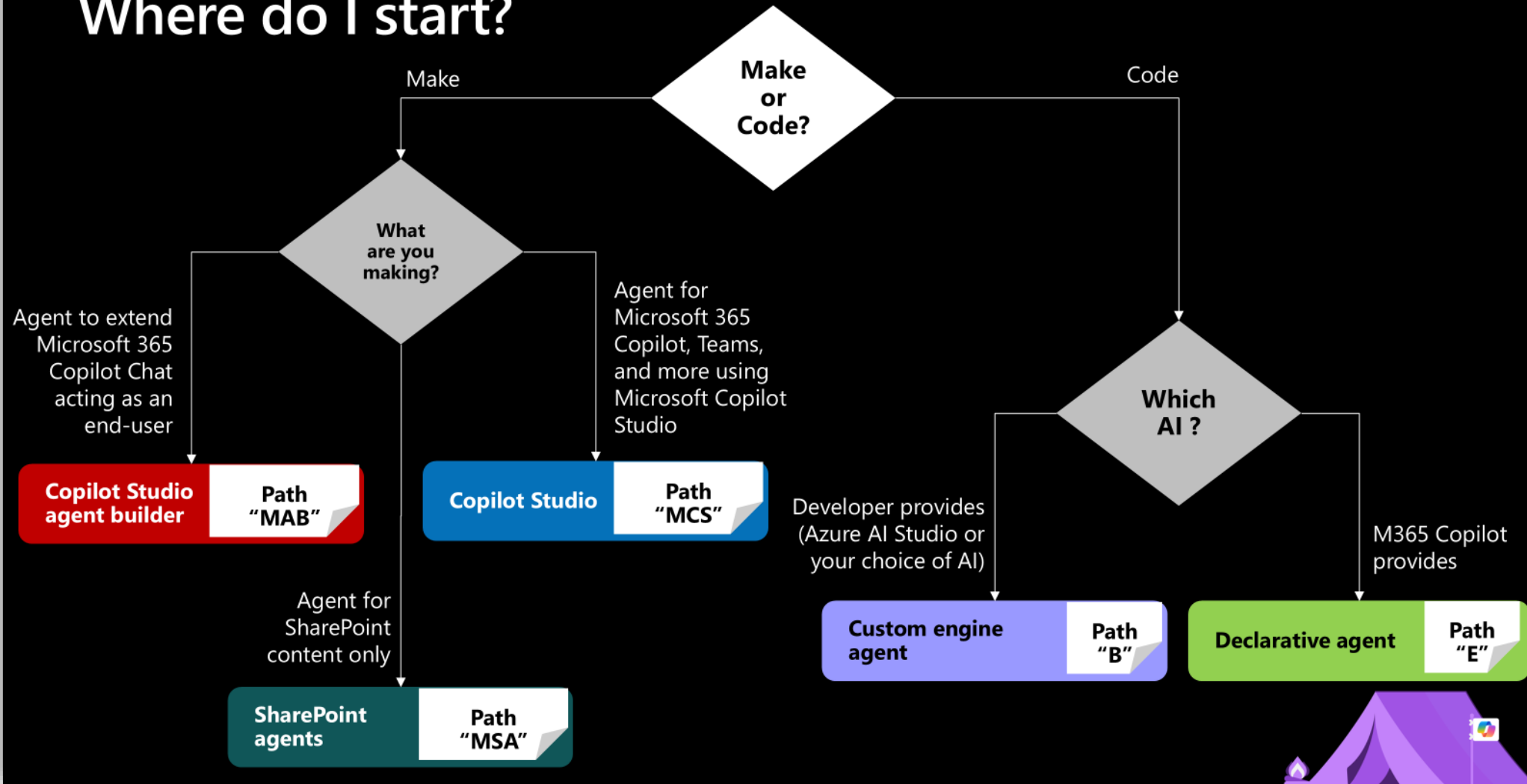
	Quick Start Guide pour développer des agents	https://learn.microsoft.com/microsoftteams/platform/bots/how-to/teams-conversational-ai/conversation-ai-quick-start
	Tuto de création d'agent déclaratif	https://learn.microsoft.com/microsoft-365-copilot/extensibility/build-declarative-agents
	Tuto de création d'un Custom Engine Agent	https://learn.microsoft.com/microsoftteams/platform/teams-ai-library-tutorial https://learn.microsoft.com/microsoftteams/platform/sbs-teams-ai
	Hands on Lab Créer un DA pour M365 Copilot	https://github.com/microsoft/MCAPSTechConnect25-lab-910
	Hands on Lab Créer un CEA pour M365 Copilot	https://github.com/microsoft/MCAPSTechConnect25-lab-911

Copilot Developer Camp

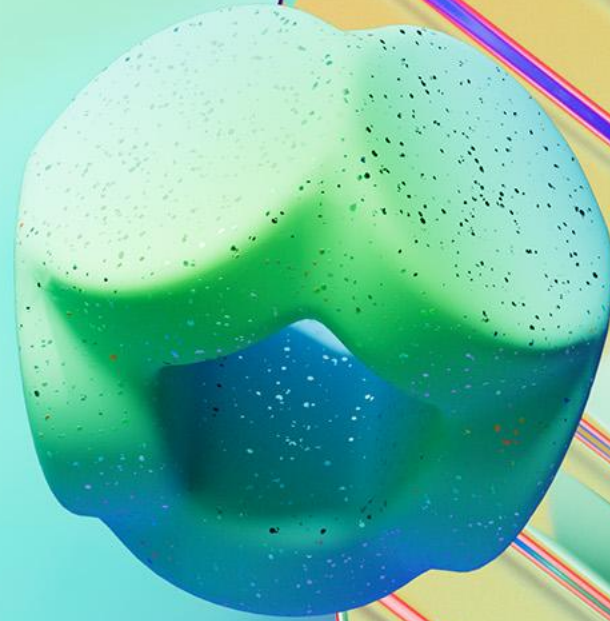


<https://aka.ms/copilot-camp>

Where do I start?



Azure AI Foundry



Liens utiles sur Azure AI Foundry



	Azure Pricing Calculator	http://aka.ms/azurecalculator
	Portail Azure AI Foundry	https://ai.azure.com
	Azure Architecture Center	http://aka.ms/azurearchitecture

Monter en compétences sur Azure AI Foundry

	Microsoft Azure AI - Notions fondamentales	http://aka.ms/aifundamentals
	AI Agents for Beginners	https://aka.ms/ai-agents-beginners
	Hands on Lab	GitHub - gxjorge/AI-Agents-Lab: AI-Agents-Lab
	Mother Of All Workshops	https://aka.ms/moaw
	Generative AI for Beginners	https://microsoft.github.io/generative-ai-for-beginners
	Azure AI Fundamentals Exercises	https://microsoftlearning.github.io/mslearn-ai-fundamentals
	Développer des applications d'IA générative sur le portail Azure AI Foundry	http://aka.ms/certposter https://learn.microsoft.com/training/paths/create-custom-copilots-ai-studio



AI Agents for Beginners - A Course



Intro to Agents

AI Agent Frameworks

Agentic Design Patterns

AI Agents

For Beginners

Tool Use

Agentic RAG

Trustworthy AI Agents

Planning Design Pattern

Multi-Agents

Metacognition

AI Agents in Production

aka.ms/ai-agents-beginners

Lesson	Text & Code	Video	Extra Learning
Intro to AI Agents and Agent Use Cases	Link	Video	Link
Exploring AI Agentic Frameworks	Link	Video	Link
Understanding AI Agentic Design Patterns	Link	Video	Link
Tool Use Design Pattern	Link	Video	Link
Agentic RAG	Link	Video	Link
Building Trustworthy AI Agents	Link	Video	Link
Planning Design Pattern	Link	Video	Link
Multi-Agent Design Pattern	Link	Video	Link
Metacognition Design Pattern	Link	Video	Link
AI Agents in Production	Link	Video	Link

<https://aka.ms/ai-agents-beginners>

A retenir



La consommation de messages **évolue** pour **SharePoint agents, Agent Builder et Copilot Studio** (utilisateur M365 Copilot Chat):

- 1 interaction Agent SharePoint = **12** messages
- 1 appel au Tenant Graph = **10** messages
- 1 agent action = **5** messages

L'utilisation d'**agent actions** (anciennement autonomous actions) **est comprise** dans la **licence M365 Copilot**

Les **ressources** destinées aux **partenaires** pour monter en compétences sont nombreuses et sont **classées par solution sur le lien** :

<https://aka.ms/CopilotAgentAcademy>

A venir



 **Vendredi 4 avril à 13h30**

 **Même lien Teams toutes les semaines**

 **Gouvernance & sécurité**



aka.ms/gpsfrance/partnercopilot/video

